



ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТОВ

Покупаем тур

ВАЖНО ЗНАТЬ!

В соответствии с российским законодательством необходимая и достоверная информация представляется сотрудником туристической фирмы при заключении договора о реализации туристского продукта.

Следует проверить срок действия заграничного паспорта каждого из туристов. В некоторых странах необходимый остаточный срок действия заграничного паспорта может составлять от 3 до 6 месяцев.

ТУРИСТУ НЕОБХОДИМО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ:

- с условиями договора;
- со сроками и порядком внесения оплаты;
- со сроками представления необходимых документов;
- с описанием потребительских свойств турпродукта, характеристиками перевозки и размещения, условиями страхования;
- с программой пребывания;
- с иной информацией, отраженной в условиях договора и сопроводительных документах.

ВАЖНО!

Туристу рекомендуется обратить внимание на реквизиты договора страхования ответственности туроператора.

Сведения о туроператорах, их реестровом номере, финансовом обеспечении указываются в договоре о реализации туристского продукта.

ОЧЕНЬ ВАЖНО!

Обязательно проверьте достоверность указанных сведений на официальном сайте Ростуризма в разделе «Реестр туроператоров» – reestr.russiatourism.ru.

В случае если у туриста возникают сомнения об устойчивости страховой компании, предоставившей

финансовое обеспечение туроператору, рекомендуется сверить действие лицензии страховщика на официальном сайте компании.

В случае сомнений в туроператоре или страховщике, туристу рекомендуется просить турагента о подборе иного туроператора, заключившего договор страхования ответственности с иной страховой компанией.

ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА НЕОБХОДИМО УТОЧНИТЬ У СОТРУДНИКА ТУРИСТИЧЕСКОЙ ФИРМЫ:

- порядок и сроки получения перевозочных документов.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ!

В пакете документов, который вы получите в туристической компании, должны быть билеты к месту временного пребывания и обратно. Убедитесь, что это билеты, а не маршрутная квитанция!

Проверьте:

- время прибытия в аэропорт, на железнодорожный вокзал или к месту отправления автобуса,
- иные условия перевозки.

ВАЖНО!

Условия медицинского страхования, страхования «от невыезда», размер страхового покрытия, порядок действий при наступлении страхового случая.

Характеристики и особенности средства размещения (гостиницы, отеля), время заселения в отель и время освобождения номеров.

ВАЖНО!

Туристу при содействии турагента рекомендуется проверить наличие брони авиабилетов авиакомпании, а также брони номера отеля у принимающей стороны.



Полезные телефоны:

Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)
www.russiatourism.ru

Телефоны:

- по правовым вопросам – **+7 (495) 607 35 11**
- по вопросам угроз безопасности туристов в стране временного пребывания – **+7 (495) 607 77 71**
- запись граждан на личный прием – **+7 (495) 607 76 80** (среда, с 10.00 до 17.00)

Министерство иностранных дел Российской Федерации
www.mid.ru

Справочные телефоны:

- МИД России – **+7 (499) 244 16 06**
- Консульский департамент МИД России – **+7 (499) 244 45 81**

Приемная МИД России:

- заведующий приемной – **+7 (499) 244 22 83**
- канцелярия – **+7 (499) 244 12 83** (информация только по письменным обращениям граждан)
- факс – **+7 (499) 244 34 48**

Часы приема:

- пн-чт с 10.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 15.00
- пт с 10.00 до 16.30, перерыв с 12.00 до 15.00

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

www.rosпотребнадзор.ru
Телефон: 8 800 100 00 04

Время работы:

- пн-пт с 10.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 12.45

Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация)

www.favt.ru

Телефон: **+7 (499) 231 50 09**
Факс: **+7 (499) 231 56 56, (499) 231 55 35**
E-mail: rusavia@scaa.ru

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»

www.tourpom.ru

Телефоны: **+7 (495) 981 51 49** (круглосуточно), **8 800 100 41 94** (круглосуточно)

Факс: **+7 (495) 981 51 49**

E-mail: secretary@tourpom.ru

Ассоциация туроператоров России

www.atorus.ru

Телефон: **+7 (495) 660 07 14**

E-mail: ator@atorus.ru

Российский союз туриндустрии

www.rostourunion.ru

Телефон: **+7 (495) 961 13 70/71**

Факс: **+7 (495) 692 27 59**

E-mail: rata@rata.ru